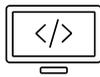




DESIGN

- Webdesign
- Print
- Marketing



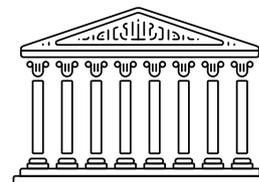
CODING

- CMS
- App-Entwicklung
- Datenbanken



SERVICE

- Social Media
- Hosting & Cloud
- IT Beratung



online-Forum.net

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch, telefonisch, per Fax, per Brief oder E-Mail an *online-Forum* übermittelten Bestellungen durch die Kunden und werden mit jeder Bestellung von den Kunden anerkannt.
- (2) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen *online-Forum* in Geschäftsbeziehungen tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche, selbständige oder freiberufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln. Behörden und öffentliche Einrichtungen werden wie Unternehmer behandelt.
- (4) Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- (5) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung des Sortiments von *online-Forum* stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar. Der Kunde gibt durch eine Bestellung per E-Mail oder Telefon ein verbindliches Kaufangebot an *online-Forum* ab.
- (2) Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler oder Zwischenverkauf behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor.
- (3) Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment wird *online-Forum* den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.
- (4) *online-Forum* ist berechtigt, die Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung durch eine Auftragsbestätigungsmail innerhalb einer Frist von 7 Tagen ab Eingang der Bestellung anzunehmen.
- (5) Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit, insbesondere unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer von *online-Forum*. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von *online-Forum* zu vertreten ist. Sollte die Ware beim Lieferanten von *online-Forum* nicht verfügbar sein, so wird *online-Forum* den Kunden unverzüglich darüber informieren und eventuell bereits geflossene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.
- (6) Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden.
- (7) Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte *online-Forum* dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.
- (8) Der Verkauf der von *online-Forum* angebotenen Waren erfolgt nur in handelsüblichen Mengen.

§ 3 Preise

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht aufgrund Änderung des Produktionsverfahrens bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten, soweit sie handelsüblich sind.

§ 4 Lieferung / Rücksendung

- (1) Die bestellten Waren werden im Rahmen der Lieferbarkeit des Artikels durch einen ausgewählten Lieferanten von *online-Forum* schnellstmöglich an den Kunden geliefert.
- (2) Wenn der Kunde Verbraucher ist und von seinem Widerrufsrecht gem. § 312d BGB Gebrauch macht (§ 15), obwohl die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 5 Zahlung

- (1) Der Kaufpreis wird mit Erhalt der Ware fällig. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Nachnahme, oder Überweisung. Bei Lieferung gegen Rechnung sind die Rechnungsbeträge mit der Auslieferung der Ware fällig und spätestens 10 Tage nach diesem Zeitpunkt und dem Zugang der Ware zahlbar.
- (2) Bei größeren Bestellungen behält sich *online-Forum* vor, eine entsprechende Anzahlung zu verlangen. Die Bestellung wird dann nach Eingang der Anzahlung bearbeitet.
- (3) Sofern sich der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen im Verzug befindet, ist der Provider entgegen § 1277 BGB auch ohne vollstreckbaren Titel zur Verwertung des Pfandrechtes an allen von Ihr gelieferten, geleisteten und vermittelten Nutzungsrechten, materieller und immaterieller Waren und Dienstleistungen des Kunden berechtigt, dies gilt insbesondere für Domainrechte und eingestellte Hardware, sofern nicht der Zahlungsausgleich innerhalb von zwei Wochen nach Zugang einer Verkaufsandrohung erfolgt; §§ 1229, 1245 Abs.2 BGB bleiben unberührt.
- (4) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so muss er mit Mahngebühren in Höhe von 8% des Rechnungsbetrags rechnen. Es fallen Gebühren in Höhe von 5,- € zusätzlich pro Mahnung und von 30,- € für die "letzte Mahnung" an. Die erste Mahnung (Zahlungserinnerung) ist für den Kunden unentgeltlich. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt *online-Forum* ausdrücklich vorbehalten

online-Forum GmbH

Ikarusstraße 24
D-40474 Düsseldorf

tel +49 211-601 608 0

Seite: 1/3

AGB Hard&Soft



DESIGN

- Webdesign
- Print
- Marketing



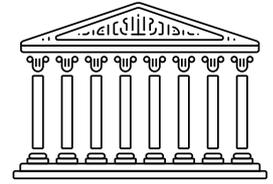
CODING

- CMS
- App-Entwicklung
- Datenbanken



SERVICE

- Social Media
- Hosting & Cloud
- IT Beratung



online-Forum.net

online-Forum GmbH

Ikarusstraße 24

D-40474 Düsseldorf

tel +49 211-601 608 0

Seite: 2/3

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- (1) Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von *online-Forum*.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, so gilt der vorstehende Vorbehalt bis zur restlosen Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsbeziehung entstandenen oder entstehenden Forderungen.
- (3) Ist der Kunde Kaufmann, so hat er die Vorbehaltsware mit kaufmännischer Sorgfalt für *online-Forum* zu verwahren und auf seine Kosten ausreichend gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und sonstige Schadensrisiken zu versichern. Der Kunde tritt seine entsprechenden Ansprüche aus den Versicherungsverträgen bereits mit dem Abschluss dieser Vereinbarung an *online-Forum* ab. *online-Forum* nimmt die Abtretung an.
- (4) Ist der Kunde Kaufmann, darf er die Vorbehaltsware im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsganges weiterveräußern, tritt jedoch bereits jetzt alle hieraus resultierenden Ansprüche gegen die Abnehmer des Kunden zur Sicherung der Zahlungsforderungen von *online-Forum* in Höhe des geschuldeten Betrages an *online-Forum* ab. *online-Forum* nimmt diese Abtretung an. Der Kunde ist widerruflich zum Einzug dieser Forderungen berechtigt.
- (5) Auf Verlangen von *online-Forum* hat er die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekanntzugeben. *online-Forum* ist berechtigt, die Abtretung gegenüber dem Schuldner des Kunden offenzulegen.
- (6) Ist der Kunde mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein oder ist über sein Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt, darf der Kunde nicht mehr über die Vorbehaltsware verfügen.

§ 7 Abtretung von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit *online-Forum* geschlossene Verträge als Ganzes oder einzelne Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten oder sonst Rechte und Pflichten aus mit *online-Forum* geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von *online-Forum* ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

§ 8 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Der Kunde ist zur Aufrechnung und zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten, bestritten aber entscheidungsreif oder von *online-Forum* anerkannt sind.

§ 9 Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte

- (1) Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, *online-Forum* von Schutzrechtsberührungen Dritter hinsichtlich der gelieferten Software unverzüglich in Kenntnis zu setzen und *online-Forum* nach Wahl auf ihre Kosten die Rechtsverteidigung zu überlassen. *online-Forum* ist berechtigt, aufgrund der Schutzrechtsbehauptungen Dritter notwendige Software Änderungen auf eigene Kosten auch bei ausgelieferter und bezahlter Ware durchzuführen.
- (3) Der Kunde erkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwarepakets an. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Lizenzgebers.
- (4) Alle von *online-Forum* genannten Warenbezeichnungen, Markennamen und Logos gehören den Herstellerfirmen der angebotenen Waren. Bei der Verwertung von gelieferten Waren sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.
- (5) Es gelten ergänzend die Bestimmungen über Gewährleistung des jeweiligen Softwareherstellers.
- (6) Sofern ein Dritter wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechtes oder Urheberrechtes (im Folgenden: Schutzrechte) durch von *online-Forum* gelieferte, vertragsgemäß genutzte Produkte gegen den Kunden berechnete Ansprüche erhebt, haftet *online-Forum* gegenüber dem Kunden. Die vorstehend genannte Verpflichtung besteht nur dann, wenn der Kunde *online-Forum* über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Schutzrechtsverletzung nicht anerkennt und *online-Forum* alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Stellt der Kunde die Nutzung des Produktes aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, dem Dritten gegenüber darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.

§ 10 Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate für Verbraucher und 12 Monate für Unternehmer, sofern *online-Forum* den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat. Sollte ein Hersteller eine längere Produktgarantie einräumen, so kann der Kunde selbstverständlich auch nach Ablauf der Verkäufergewährleistung seine berechtigten Ansprüche aus dieser Garantie gegen den Hersteller geltend machen.
- (2) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich zunächst auf ein Recht zur Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so ist der Kunde zur Herabsetzung der Vergütung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- (3) Bei Fehlbedienung und unsachgemäßem Gebrauch der Ware trägt der Kunde die Kosten der von ihm veranlassten technischen Überprüfung der Ware oder der auf seinen Wunsch hin durchgeführten Nachbesserung bzw. der Reparatur.
 - a) für Unternehmer Ist der Kunde Unternehmer, leistet *online-Forum* für Mängel der Ware zunächst nach Wahl von *online-Forum* Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
 - b) für Verbraucher Offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware sind innerhalb von vier Wochen ab Übergabe der Ware gegenüber *online-Forum* schriftlich anzuzeigen.

AGB Hard&Soft



DESIGN

- Webdesign
- Print
- Marketing



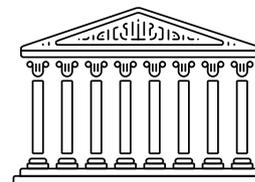
CODING

- CMS
- App-Entwicklung
- Datenbanken



SERVICE

- Social Media
- Hosting & Cloud
- IT Beratung



online-Forum.net

online-Forum GmbH

Ikarusstraße 24

D-40474 Düsseldorf

tel +49 211-601 608 0

Seite: 3/3

§ 11 Haftungsbegrenzung

(1) Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung des Produktsortiments durch *online-Forum*, kann *online-Forum* eine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie eventuelle Druckfehler, technische Änderungen und anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren leider nicht übernehmen.

(2) *online-Forum* schließt die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von *online-Forum*.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt.

(4) Schadensersatzansprüche aus Verzug sind auf 10% des Kaufpreises beschränkt.

(5) Die vorstehende Beschränkung gilt auch für nachgewiesene Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB.

(6) Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 12 Entsorgung von Elektro-Altgeräten

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die Gegenstände der Lieferungen nach Beendigung der Nutzung zu entsorgen und bei der Entsorgung die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Der Kunde trägt die Kosten der Entsorgung.

(2) Der Kunde stellt *online-Forum* von sämtlichen Verpflichtungen nach § 10 Abs. 2 Elektroggesetz frei, insbesondere von der Rücknahmepflicht des Herstellers und allen damit im Zusammenhang stehenden Ansprüchen Dritter.

(3) Soweit der Kunde gelieferte Gegenstände an Dritte weitergibt, ist er verpflichtet, diesen Dritten vertraglich zu verpflichten, die Gegenstände nach Nutzungsbeendigung auf dessen Kosten oder Kosten des Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu entsorgen. Der Kunde hat Dritte vertraglich zu verpflichten, für den Fall der erneuten Weitergabe ebenfalls eine entsprechende Weiterverpflichtung aufzuerlegen.

(4) Sofern der Kunde Vorgaben der Ziffer 3 verletzt, ist er verpflichtet, die Waren entsprechend Ziffer 1 zurückzunehmen, nach den gesetzlichen Vorschriften zu entsorgen und *online-Forum* von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen.

(5) Sie sind gem. § 12 der Verordnung über die Rücknahme und Entsorgung gebrauchter Batterien und Akkumulatoren (BattV) gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien / Akkus zurückzugeben. Bitte geben Sie diese an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort ab.

(6) Batterien / Akkus die sie von uns erhalten haben, können Sie auch bei uns unentgeltlich zurückgeben. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung.

(7) Batterien / Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des jeweiligen Schadstoffes (z.B. „Cd“ für Cadmium, „Pb“ für Blei, „Hg“ für Quecksilber) gekennzeichnet.

§ 13 Datenschutz

(1) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

(2) Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Er ist jederzeit berechtigt, seine Daten einzusehen und ggf. Angaben verändern bzw. löschen zu lassen. Für Änderungs- oder Löschwünsche steht *online-Forum* dem Kunden unter info@online-Forum.de zur Verfügung.

§ 14 Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

(1) Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG) ist ausgeschlossen.

(2) Falls der Kunde im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen Kaufmann ist oder seinen Sitz im Ausland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Düsseldorf vereinbart.

(3) *online-Forum* ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Erfüllungsort für Unternehmer ist Düsseldorf.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

§ 15 Widerrufsrecht

Ausschließlich für Verbraucher gilt das folgende

AGB Hard&Soft