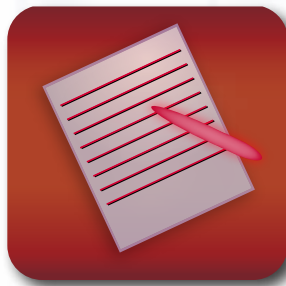


## Wir wissen - Sie werden uns weiterempfehlen



### DYNAMISCH

- Internet-Provider
- Web-Design
- e-Commerce
- Database Development
- Content-Management-System



### KLASSISCH

- Design
- Print
- Multimedia
- Marketing



### OPTIMIERT

- on demand Business Software
- Application Service Providing
- IT- Beratung
- Network - Security



**online-Forum**

## online-Forum ...

...ist Ihr kompetenter Partner im Bereich Neue Medien.

**Seit mehr als 10 Jahren** agieren wir mit einem eingespielten Team und modernster Technik am Markt. Zu unseren Kunden zählen sowohl Kleinunternehmen, als auch Mittelständler, aber auch internationale Konzerne schenken uns ihr Vertrauen. Wir sind erfolgreich, **weil uns zufriedene Kunden weiterempfehlen.**



## Warum uns unsere Kunden weiterempfehlen:

- Wir sind ein **erfahrenes IT-Unternehmen** mit einem jungen Team.
- Wir entwickeln **die besten Lösungen** für unsere Kunden.
- **Wir kennen unsere Kunden.** Jeder unserer Mitarbeiter ist Ihr Ansprechpartner.
- Wir sind **effizient, lösungsorientiert** und kurze Entscheidungswege sichern unseren Kunden **schnelle Reaktionen.**
- Unsere **Kommunikation ist persönlich** und die telefonische Unterstützung ist keine „Weitervermittlungsmaschine“.
- **Vertrauen** ist die Grundlage zu unseren Kunden.
- Bei uns steht **die Lösung des Problems im Vordergrund**, nicht ein juristisch ausformuliertes Vertragswerk.
- **Professionelle und wirtschaftliche Hilfe ist unsere Firmenphilosophie – zeitgemäße Technologie ist unser Standard.**

## Das Leistungsspektrum von *online*-Forum umfasst:

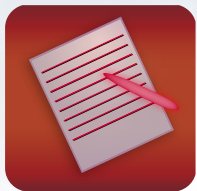


### DYNAMISCH - Design & Internet:

Seite 3-9

- Professioneller Internetauftritt
- Konzeption & Design
  - Programmierung & Realisierung
  - Leistungsfähige & moderne Technik
    - Content-Management-System (CMS)
    - *online*-Shop
    - Datenbank gesteuerte Internetseiten
  - Hosting- und Housing-Server

Zunächst gilt es Ihre Bedürfnisse zu analysieren, auf deren Basis wir **individuelle Konzepte entwickeln und umsetzen**. Dabei bedienen wir uns selbstentwickelter „Werkzeuge“ und können somit auf jede Kundenanforderung eingehen. **Das Ergebnis ist effektiv, kostengünstig und maßgeschneidert.**



### KLASSISCH - Druck & Produktion:

Seite 10-11

- Von der Visitenkarte über die Imagebroschüre bis zur Marketingdrucksache
- Beratung
  - Layout
  - Design
  - Bildbearbeitung
  - Druck
  - Produktion

Mit umfassendem Service aus einer Hand, realisieren wir auch kleine Auflagen, kurzfristige Liefertermine und individuelle Wünsche **wirtschaftlich und flexibel**.



### OPTIMIERT - Beratung & Entwicklung:

Seite 12-15

Langjährige Erfahrungen im IT-Bereich ermöglichen uns, unsere Kunden kompetent, bedarfsorientiert, neutral und somit wirtschaftlich zu beraten. Wir verfügen über **eigene Software-Entwicklungen** mit denen wir individuell und flexibel auf Anforderungen und Wünsche eingehen können.

#### IT-Beratung:

- Netzwerkplanung
- Virenschutz
- Firewalling
- Datensicherung
- Workflowberatung

#### Software-Entwicklungen:

- **Application-Service Business**
  - Kundenmanagement
  - Mitarbeiterverwaltung
  - Faktura
  - Korrespondenzverwaltung
  - Warenmanagement
  - Projektmanagement
  - Aufgabenverwaltung
  - Arbeitszeitmanagement
  - Bewerbermanagement
- **Application-Service Verein**
  - Vereinsmanagement
  - Mitgliederverwaltung
  - Organisationsmanagement
  - Faktura

**Technischer Fortschritt und Erfahrung sind unsere Partner,  
gerne stellen wir Sie einander vor.**



## **IT - Beratung**

Computer und Netzwerke gehören in den meisten Unternehmen zum Alltag der Produktion und Kommunikation. Darum ist es gerade hier wichtig, einen erfahrenen Partner an seiner Seite zu wissen, der sich mit diesen **Technologien auskennt** und für die **Sicherheit** und **Verfügbarkeit Ihrer Daten** sorgt.

**Unsere Spezialisten helfen Ihnen, Ihre IT auf einen sicheren Stand zu bringen, unter anderem bei:**

- Computeranschaffungen
- Netzwerkplanung
- Datensicherung
- Virenschutz
- Firewalling
- Workflow-orientierte Software
- Strukturen im In- und Extranet
- Daten-Kontinuität

**Maßnahmen, welche Ihr Unternehmen profitabler und sicherer „funktionieren“ lassen!**

Bei der Planung, Koordination, Umsetzung als auch Schulung der neu geschaffenen Lösungen steht Ihnen das *online*-Forum Team zur Verfügung.



## Application - Service Business

...die zeitgemäße und kostengünstige Alternative zum Kauf einer Software!

Der Application Service Provider (Abk.: ASP; zu deutsch „Anwendungsdienstleister“) ist ein Dienstleister, der eine Anwendung zum Informationsaustausch, zum Beispiel über das Internet, anbietet. Der ASP kümmert sich um die **gesamte Administration, Datensicherung, das Einspielen von Updates etc.**

### Wichtig:

Die **benötigte Software wird vom Nutzer somit nicht gekauft**, sondern nur im Bedarfsfall über das Datennetz für die Nutzung angemietet. Mit Hilfe von ASP-Dienstleistungen können Unternehmen ganze Verwaltungsbereiche oder Prozessschritte auslagern und sich damit auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Risikobehaftete Implementierungen in Ihrem Firmennetzwerk entfallen, da der Application-Service in unserem Rechenzentrum unter höchsten Sicherheitsaspekten betrieben wird
- **Sie „mieten“ und bezahlen nur das, was Sie tatsächlich nutzen**
- **Erreichbarkeit** der reinen Web-Lösung über jeden Browser **von jedem Ort der Welt** in verschiedenen Sprachen
- **Einfache Handhabung** dank individuell anpassbarer Oberflächen und Programmierungen
- Keine Anschaffungskosten für firmeneigene IT-Struktur
- Wartung, Pflege, Datensicherung, Einspielung von Updates etc. werden zentral und automatisch für Sie übernommen
- Hoher Sicherheitsstandard durch Verschlüsselung der Daten bei Transfer und Speicherung

Folgende Grundmodule stehen für Ihre Individualisierung zur Verfügung:

### Basismodul mit Mitarbeiterverwaltung:

- Verwaltung von Informationen rund ums Personal
- Erstellung und Verwaltung von verschiedenen Organisationsdaten (wie z.B. Organigramme, Rechtevergabe etc.)
- Zuweisung von Zugriffsrechten und Vertreterregelungen auf Basis der zuvor gewonnenen Organisationsstrukturbilder
- Abruffunktion von Statistiken und anderen Informationen

### Kundenmodul:

- Verwaltung, Auswertung und Export von Kunden- und Interessenteninformationen
- **Customer-Relationship-Management** (Dokumentieren Sie wichtige Information zu Ihren Kunden, um das Geschäftsverhältnis überblicken zu können und langfristig optimal zu pflegen)  
(Beispiel: Durchschnittsumsätze, saisonabhängiges Kaufverhalten, Geburtstage von wichtigen Partnern etc.)

### Fakturamodul:

- Rechnungen
- Sammelrechnungen
- Rechnungsläufe
- Offene-Posten-Kontrolle
- Mahnwesen
- DATEV-Schnittstelle

**Korrespondenzmodul:**

- Zugeordnete Sammlung aller erfolgten Kontakte zum Kunden, zu Interessenten oder Projekten. (Telefonate, Gesprächstermine, Aktennotizen etc.)
- Erstellung einer lückenlosen Dokumentation und Historie der Kundenbeziehung
- Bewertung der Korrespondenz ermöglicht eine schnelle Analyse der Kundenbeziehung

**Warenmodul:**

- Zentrale Hinterlegung aller Unternehmens- bzw. Verkaufswaren
- Umfassende Informationen werden gesammelt, strukturiert, analysiert und bilden somit für den Vertrieb eine optimale Grundlage für die Angebotserstellung
- Daraus resultierende Generierung von Forecast-Informationen

**Projektmodul:**

- Dokumentation von projektbezogenen Tätigkeiten
- Arbeitszeiterfassung pro Projekt
- Grundlagenbildung für die Erstellung von Rechnungen
- Controlling
- Feststellung des Projektstatus

**Ressourcenmodul:**

- Terminliche und kaufmännische Vermietung bis hin zur Verwaltung von Ressourcen (Besprechungsraum, Beamer, Autos etc)
- Anfrage- und Buchungsformular
- Publikation aller Ressourcen in einer Kalenderübersicht
- Mietpreise nach Tagen und Stunden frei skalier- und hinterlegbar
- Mietkondition nach Sachkonten Kostenstellen zuweisbar
- Exportschnittstelle

**Aufgabenmodul:**

- Vergabe und Kontrolle von Aufgaben und Terminen an Mitarbeiter
- Entstehung einer kompletten Aufgabenhistorie
- Wiedervorlagen sind termingenau einzurichten, um Abläufe möglichst effektiv zu halten
- Auf Knopfdruck Abruf von bestimmten Aufgaben-Informationen (z.B. welche offenen Aufgaben gibt es, welche wurden bereits bearbeitet, welche Arbeitszeit wurde bisher investiert etc.)

**Arbeitszeitmodul:**

- Vollständiges Arbeitszeitcontrolling
- Gekoppelt an die Aufgaben- oder Projektvergabe, werden alle Tätigkeiten zeitlich dokumentiert
- Arbeitszeitanalysen im Bezug auf Mitarbeiter, Projekte oder Kunden
- Daten dienen als Grundlage zur Rechnungsstellung

**Bewerbermodul:**

- Stellen-Ausschreibung
- Hinterlegung von Maßnahmenkatalogen
- Organisation
- Verwaltung der Korrespondenz
- Verwaltung, Analyse und Abgleich von bewerbungsrelevanten Daten

**Flexibel, wirtschaftlich und benutzerfreundlich!**



## Application - Service Verein

Unabhängig von der Vereinsgröße, behalten Sie mit unserem System immer den Überblick.

### Die Vorteile:

- Die **innovative Web-Lösung** ist über jeden Browser **von jedem Ort der Welt erreichbar**
- Jedes Vorstands- oder Vereinsmitglied kann, je nach Zuweisung der Zugangsrechte, von überall aus über das Internet mit der Applikation arbeiten
- Individuell anpassbare Oberflächen
- Äußerst einfach in der Handhabung
- Das Abrechnungsmodell einer on demand Business Software ist besonders für Vereine eine faire Lösung.  
**Sie zahlen nur das, was Sie nutzen**
- **Sie mieten nur die gewünschten Funktionen** und müssen **keine Investitionen** für Soft- oder Hardware tätigen
- Da wir die Pflege und die Updates automatisch und zentral vornehmen, arbeiten Sie immer auf dem aktuellen Stand
- Wartung, Pflege, Datensicherung, Updates etc. ... Darum kümmern wir uns
- Hohe Sicherheit durch Verschlüsselung der Daten

The screenshot shows the 'Tennis Verein' web application interface. The main content area is titled 'Mietverwaltung - Miete hinzufügen'. It contains two main sections: 'Mietler bestimmen' and 'Neue Miete hinzufügen'. The 'Mietler bestimmen' section has a 'Mietlerkategorie' dropdown set to 'M', a 'Mietlernummer' field, a 'Geschlecht' dropdown set to 'm', and an 'Anwender' dropdown. Below these are fields for 'Persönliche Grundformel Name', 'Vorname', 'Straße mit Haus-Nr.', 'optionale Adresse/verfall', 'PLZ / Stadt', and 'Land / Code'. The 'Neue Miete hinzufügen' section has a 'Mietkondition' dropdown set to '07-08 Unt-1-Abc-Mietersaison 01.10.2007 - 27.04.2008', a 'Tag der Serieneinheit' dropdown set to 'Montag', a 'Mietversteiger' dropdown set to '1% (Normal)', a 'Zahlungsintervall' dropdown set to 'jährlich', a 'Zu-/Abschlag' dropdown set to 'ausgleich', and a 'Resultierender Betrag' field showing '222,87 €'. There is also a 'Miete gültig ab' dropdown set to 'September 2008' and a 'speichern' button.

### Folgende Module stehen nach Bedarf zur Verfügung:

#### Mitgliedermodul:

- Komplette Mitglieder- und Stammdatenverwaltung
- Zusätzliche Verwaltung von Aktivitäten, Turnierbeteiligungen, Mannschaftsorganisationen etc.
- Verwaltung von Mitgliedsbeiträgen mit Vorbereitung zur Abrechnung

#### Organisationsmodul:

- Publikation von aktuellen Informationen, wie z.B. Turnierplänen, Ergebnislisten etc.
- Anfrage- und Buchungsmodule (Platzbelegungen, Startzeiten, Turnierbuchungen etc.)
- Terminliche, kaufmännische Verwaltung und Vermietung (bis zur Rechnungslegung) von vereinseigenen Anlagen (Plätze, Geräte, Spinte etc.)

#### Fakturamodul:

- Zusammenführung aller kaufmännischen Vereinsdaten
- Fakturierung verschiedener Leistungen (Mitgliedsbeiträge, Mieten, Startgelder, Spenden etc.)
- Rechnungen, Rechnungsläufe und Sammelrechnungen
- Offene-Posten-Kontrolle
- Mahnwesen
- DATEV Schnittstelle

**Flexibel, wirtschaftlich und benutzerfreundlich!**

**Über 10 Jahre - Kompetent und wirtschaftlich in neuen Medien**

*online*-Forum GmbH  
Ikarusstrasse 24  
D-40474 Düsseldorf

tel +49 - 211 - 601 608 - 0  
fax +49 - 211 - 601 608 - 68

info@online-forum.net  
www.online-forum.net



***online*-Forum**